



Politique de donnée personnelle

Vincent Schickel
Directeur Technique – CTO

Phone +41 (0) 21 550 51 37
schickel@prediggo.com

EPFL – EIP – Bâtiment C
CH-1015 Lausanne
www.prediggo.com

1 Table des matières

Préambule	2
Version du document	2
Qu'entend-on par données personnelles ?	2
Qui est la ou le responsable du traitement de vos données personnelles ?	2
Quel est le droit applicable ?	3
Quel type de données êtes-vous susceptibles de communiquer à Prediggo et dans quels buts sommes-nous potentiellement amenés à les traiter ?	3
Utilisation des cookies	3
Statistiques de fréquentation	4
Cookies tiers	4
Prediggo transmet-elle vos données à des tiers ?	4
Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées à l'étranger ?	5
Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?	5
Quels sont vos droits ?	5
Comment protégeons-nous vos données ?	6
Modification de notre Politique de confidentialité	6
Nous contacter	6

Préambule

Prediggo est un éditeur de logiciel actif dans le domaine de l'eCommerce. Son activité première est de créer, mettre à disposition et maintenir un logiciel de merchandising à ses clients en mode SaaS (Software as a Service).

La présente Politique vous informe sur les données personnelles collectées et/ou traitées par Prediggo et sur les droits que vous pouvez faire valoir à l'égard de Prediggo en lien avec le traitement de vos données personnelles.

Elle s'applique aux données personnelles collectées et/ou traitées par Prediggo lors de visites sur le site web de l'entreprise, ainsi que l'utilisation de l'application Prediggo.

Ce document ne couvre pas les aspects RGPD pour les clients finaux (ex : les utilisateurs du site eCommerce) de nos clients qui utilisent l'application Prediggo.

Version du document

Type de document : Politique de donnée personnelle

Classification : Publique

Tableau des versions :

Date	Version	Auteur	Commentaires
23/08/2022	1.0	Vincent Schickel	Première version
30/08/2022	1.1	Tobias Abarbanell Emilien Tinguely	Revue technique
31/08/2022	1.2	Jean-Philippe Lallement	Validation par la Direction

Qu'entend-on par données personnelles ?

Sont des données personnelles toutes les informations se rapportant à une personne physique ou morale de droit privé, identifiée ou identifiable.

Il s'agit notamment, mais pas uniquement, du nom, du numéro de téléphone, de la date de naissance, de l'adresse postale, d'une adresse de courriel, du numéro AVS, de la voix, de l'image, l'adresse IP de votre ordinateur...

Qui est la ou le responsable du traitement de vos données personnelles ?

Dans le cadre de la présente Politique de protection des données personnelles, la responsable du traitement de vos données personnelles est :

Prediggo SA

EPFL – EIP Building C

CH-1015 Lausanne

Tel : +41 (0) 21 550 51 35

Quel est le droit applicable ?

L'article 15 de la Constitution du canton de Vaud (Cst-VD ; BLV 101.01) et la loi cantonale du 11 septembre 2007 sur la protection des données personnelles (LPrD ; BLV 172.65) disposent que toute personne a droit à la protection de sa sphère privée ainsi qu'à être protégée contre l'utilisation abusive des données qui la concernent.

Résolument tournée vers l'international, Prediggo met également tout en œuvre pour traiter les données personnelles dans le respect du cadre posé par le Règlement Général sur la Protection des Données UE 2016/679 (RGPD) lorsque celui-ci est applicable au traitement effectué.

Quel type de données êtes-vous susceptibles de communiquer à Prediggo et dans quels buts sommes-nous potentiellement amenés à les traiter ?

Le tableau ci-dessous décrit de manière synthétique le type de données que vous nous communiquez et la raison d'être de cette collecte :

Finalité du traitement (pourquoi ?) :	Catégories de données traitées (quoi ?) :
Inscription au formulaire de contact afin d'être recontacté, ou demander une démo en ligne	Nom, prénom, email, emploi, employeur, et un message libre
Inscription à la Newsletter de Prediggo	Email
Inscription comme utilisateur à l'application Prediggo	Nom, prénom, email, employeur et mot de passe (encrypté)

Le traitement précité de vos données est soit rendu nécessaire par l'accomplissement des tâches de Prediggo ou repose sur votre consentement pour traiter votre demande (comme votre inscription à une démo).

Lorsque vous consultez nos pages internet, nous collectons également d'autres types de données, comme indiqué sous "Utilisation de cookies".

Utilisation des cookies

Lors de votre première consultation du site internet de Prediggo, un cookie est alors stocké sur votre terminal pour que votre navigateur sache vous reconnaître et stock des informations de navigation. Ces cookies servent aux fins d'évaluer la fréquentation et l'utilisation faites par les internautes du présent site afin d'améliorer de manière continue sa navigabilité et la pertinence des contenus proposés.

Statistiques de fréquentation

Le serveur internet enregistre uniquement des données d'utilisation qui font ressortir des tendances statistiques d'après lesquelles nous améliorons notre offre (fichiers journaux). Notre site utilise un outil de statistiques :

- Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc.

Ce dernier utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP, tronquée sur nos enregistrements Google analytics) sont transmises et stockées sur des serveurs situés aux Etats-Unis pour Google. Il s'agit de l'adresse IP, de la provenance géographique, de la date de visite, de la durée de la visite, des pages consultées et de l'enchaînement des pages. Cette information est utilisée dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour leurs comptes, y compris notamment l'éditeur de ce site. Ils ne recouperont pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue. Google a par ailleurs adhéré au cadre juridique "Privacy Shield" couvrant les relations Suisse-USA en termes de protection des données. Enfin, Google anonymise votre adresse IP avant sa sauvegarde.

L'ensemble des cookies utilisés par Prediggo expire lors de la fermeture de la session. Les cookies tiers, tels que Google Analytics, peuvent perdurer jusqu'à une semaine, période après laquelle ils sont automatiquement effacés.

Cookies tiers

Twitter, YouTube et d'autres outils gérés par des tiers peuvent installer des cookies pour le partage de contenu sur des outils tiers ou pour la compilation de statistiques de consultation. La présence, le nombre et le statut des cookies peuvent dépendre de la façon dont vous avez utilisé les plateformes en question avant ou pendant la consultation du site www.prediggo.com. Vous êtes invité à vérifier les règles qu'appliquent les sites concernés pour la gestion des cookies des outils tiers.

Prediggo transmet-elle vos données à des tiers ?

Vos données personnelles sont susceptibles d'être partagées entre les différents services et structures de Prediggo de manière à leur permettre d'exécuter leurs missions. Prediggo ne transfère pas vos données personnelles à des tiers sans votre accord.

Prediggo peut encore être amenée à divulguer vos données personnelles dans l'exécution de ses obligations légales ainsi que sur demande d'une autorité judiciaire.

Dans le cadre de transferts de données soumises au RGPD, le transfert doit être effectué dans le respect des règles définies dans ladite directive (Transferts de données à caractère personnel vers des pays tiers ou à des organisations internationales).

Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées à l'étranger ?

La majorité des données collectées par Prediggo sont hébergées sur nos serveurs en Suisse au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

Prediggo conserve vos données personnelles tant qu'elle en a besoin pour accomplir ses missions. Une conservation au-delà de cette limite de temps peut être imposée par une loi spécifique.

Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires à l'accomplissement de la tâche pour laquelle elles ont été collectées et/ou traitées et qu'aucune loi n'impose une durée de conservation plus longue, elles sont détruites ou anonymisées.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez des droits prévus par la RGPD tout comme vous êtes ainsi légitime à :

- Nous demander si nous traitons des données personnelles à votre sujet en nous contactant par écrit via les informations de contact ci-dessous, en fournissant une pièce d'identité. Nous vous transmettrons les données personnelles vous concernant. La satisfaction d'une demande impliquant un travail disproportionné peut être subordonnée au paiement préalable d'un émolument.
- Exiger que nous cessions tout traitement de données personnelles illicite, d'en supprimer les effets et d'en constater le caractère illicite.
- Sauf disposition légale contraire, vous êtes également en droit d'obtenir, à propos des données vous concernant, que nous :
 - Détruisions les données personnelles qui ne sont pas ou plus pertinentes ou nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées
 - Rectifions, complétions ou mettions à jour les données personnelles qui sont respectivement inexactes, incomplètes ou dépassées
 - Fissions figurer, en regard de données personnelles dont ni l'exactitude ni l'inexactitude ne peuvent être prouvées, une mention appropriée, à transmettre également lors de leur communication éventuelle

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en adressant une demande au responsable de la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@prediggo.com

S'agissant des Newsletter, vous pouvez choisir de vous désabonner via le lien en bas du mail. Si vous continuez à recevoir les médias malgré votre désabonnement, nous vous prions de nous contacter sans tarder.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous utilisons différentes mesures de sécurité techniques et organisationnelles. Les outils d'authentification sont cryptés afin d'assurer la sécurité de vos données personnelles.

Nous avons implémenté des garanties procédurales et techniques conformes aux exigences légales et à l'état actuel de la technique, à chaque stade des traitements des données personnelles. Ces mesures sont conçues pour assurer une protection contre la destruction, la perte, la modification, l'utilisation ou la divulgation illicite des informations personnelles vous concernant, ou contre l'accès non autorisé à celles-ci.

Nous attirons votre attention sur la nécessité de préserver la confidentialité du mot de passe que vous avez défini lors de la création d'un compte sur nos sites Web, et qui vous permet d'accéder à certaines parties du site. La protection et la confidentialité de vos données personnelles en dépendent.

Modification de notre Politique de confidentialité

La présente Politique de protection des données personnelle peut être mise à jour régulièrement et sans avertissement préalable afin de refléter les modifications apportées à nos pratiques en matière d'informations et les adaptations éventuellement exigées par les évolutions du droit en la matière.

Nous indiquerons en haut de la présente Politique la date de sa dernière mise à jour.

Nous contacter

Pour toute demande d'information concernant la présente Politique de protection des données personnelles, vous pouvez vous adresser au responsable de la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@prediggo.com